

RMA-Formular

RMA-Nummer:

(Diese erhalten Sie nach Ihrer telefonischen Meldung!)



Absender / ganztägige Abholadresse:

Herr/Frau/Firma

An: D-R Computer-Tech
Warenrücksendung -RMA-
Uhlandstr. 11

D-49716 Meppen

Wir machen Ihren Alten fit!

Bitte bei allen Rückfragen angeben:

Datum: _____

Kunden-Nr.: _____

Rechnungsnr.: _____

Rechnungsdatum: _____

Um Ihre Rücklieferung möglichst schnell bearbeiten zu können, füllen Sie bitte **alle Felder** aus!

Ganztägige Abholadresse:

(weicht von Absenderadresse ab)

Herr/Frau/Firma

Wichtige Informationen zur Warenrücksendung:

Hersteller: _____

Art.-Nr.: _____

Modell: _____

Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung:

--

Bitte das gesamte gelieferte Zubehör beifügen!

Mitgeliefertes Zubehör:

- Stromkabel/Netzteil Anschlusskabel Akku/Batterien CD/DVD Tasche
 Tastatur Maus Sonstiges: _____

Gründe für die Warenrücksendung:

- A-** Bei Ankunft beschädigt und / oder Ware insgesamt nicht funktionstüchtig
 -B- Ware nicht gem. Angebot
 -C- Einzelne Komponente nicht funktionstüchtig oder falsch geliefert
 -D- Rückgaberecht – Lediglich innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Ware

Telefonnummer für Rücksprachen: _____

Bankverbindung bei Rückerstattung: Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC: _____

Name u. Ort der Bank: _____

Ware wurde versendet / verpackt am: _____ Unterschrift: _____

! Bitte folgende Vorgehensweise unbedingt einhalten !

1. Rufen Sie uns an unter Telefonnummer: +49 (0)5931-607 409-0 oder +49 (0)160-918 00 333
(Bitte Kunden-Nr. bereithalten)
2. Wir nehmen Ihre Reklamation auf und teilen Ihnen Ihre RMA Nr. mit.
3. Ist der Rücksendegrund **-A-** oder **-B-** füllen Sie dieses Formular bitte aus und senden es per Fax an folgende Rufnummer: +49 (0)05931-607 197-0, per E-Mail an rma@drcomputertech.de oder per Post an folgende Adresse: D-R Computer-Tech, Warenrücksendung -RMA-, Uhlandstr. 11, D-49716 Meppen.
4. Sie erhalten von uns einen Retouren-Aufkleber für die Rücksendung bzw. einen Termin für die Abholung der Waren.
Verpacken Sie das Paket bitte ausschließlich in der ursprünglich gelieferten Verpackung.
5. Ist der Rücksendegrund **-C-** tragen wir die Kosten der Rücksendung/Abholung. Sie erhalten von uns einen Retouren-Aufkleber für die Rücksendung bzw. einen Termin für die Abholung der Waren.
Verpacken Sie das Paket bitte ausschließlich in der ursprünglich gelieferten Verpackung.
6. Ist der Rücksendegrund **-D-** tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung oder der Abholung der Waren. Senden Sie das ausreichend frankierte (frei) und gut verpackte Paket an die oben angegebene Adresse. Unfrei oder nicht ausreichend frankiert zugeschickte Pakete können nicht angenommen werden.
7. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von vierzehn Tagen
8. Bei Rücksendungen zu Grund **-A-**, **-B-** oder **-C-** ohne Fehlerbeschreibung behalten wir uns vor hierfür eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,- EUR zu berechnen.
9. Dieses Formular sowie eine Rechnungskopie als Garantiebeleg ist jeder Rücksendung beizufügen.