

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltung

Wir führen unsere Leistungen gegenüber Unternehmern und Verbrauchern ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen aus. Entgegenstehende oder anders lautende Geschäftsbedingungen anderer Unternehmer sind nicht anzuwenden, es sei denn, wenn Sie diese schriftlich akzeptiert.

Vertragsgrundlage werden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Vertragsabschluss geltenden Fassung. Unsere Vertragssprache ist deutsch.

## § 2 Vertragsabschluss

1. Sämtliche Angebote unserer Waren – gleich ob elektronisch, schriftlich, fernmündlich oder mündlich übermitteln, stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern sind stets unverbindlich.

2. Elektronisch, schriftlich, mündlich oder fernmündlich abgegebene Bestellungen einzelner Produkte bzw. Aufträge durch unsere Kunden stellen ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Wartungsauftrags dar. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde den Auftrag unterschrieben bzw. eine Online-Auftrag aufgegeben hat. Ein Online-Auftrag wird schriftlich von uns bestätigt.

3. Bei Bestätigung des Eingangs von elektronischen oder schriftlichen Aufträgen stellen ebenso wenig wie die telefonische oder mündliche Entgegennahme des Auftrages eine rechtsgeschäftliche Annahme des Angebotes dar.

## § 2.1 Pflichten des Kunden bei Vertragsabschluss

1. Die Kunde hat der Firma D-R Computer-Tech die erforderlichen Daten zur Ausführung des Auftrages zur Verfügung zu stellen und den Zugang zu den zu wartenden Geräten zu gewähren.

2. Wenn notwendig oder erforderlich, aber auch nur insofern es Bestandteil des Auftrages ist, hat der Kunde sein Internet für die Zeit der Wartung zur Verfügung zu stellen.

3. Auf Wunsch der Firma kann es vorkommen, dass für die Wartung in der Geschäftsstelle, Zubehörteile des zu wartenden Gerätes, oder vollständige Geräte mitgenommen werden müssen. Dieses wird dem Kunden anhand einer Empfangsbestätigung schriftlich bestätigt.

4. Der für die Wartung entstandene Aufwand, wie z. B. Stromkosten, etc. kann der Firma D-R Computer-Tech nicht in Rechnung gestellt werden.

5. Der Kunde hat der Firma für die Zeit der Wartung alle erforderlichen Programme, wie Betriebssysteme, zu installierenden Anwendungen, etc. zur Verfügung zu stellen, sofern dieses Bestandteil des Auftrages ist.

## § 2.2 Pflichten der Firma bei Vertragsabschluss

1. Die Firma D-R Computer-Tech hat die gewünschte Wartung laut Wartungsauftrag erfolgreich durchzuführen.

2. Eine Empfangsbestätigung ist nur dann auszustellen, wenn erforderliche Zubehörteile oder vollständige Geräte zur Wartung mitgenommen werden müssen. Es ist jedoch nicht unbedingt erforderlich, wenn nur das zu wartende Gerät mitgenommen wird. Hierfür reicht der Wartungsauftrag als Bestätigung.

## § 3 Bestandteil des Vertrags

1. Es ist das von der Firma D-R Computer-Tech auszuführen, was auf dem Wartungsauftrag beauftragt wurde. Das bedeutet, dass beispielsweise bei einer Formattierung mit Datensicherung und anschließendem aufspielen des neuen Betriebssystems auch nur diese durchgeführt wird. Das schließt nicht z. B. eine Installation von Druckern, Konfiguration des Internets, Installieren von Anwendungen bzw. das Einrichten von Anwendungen, etc. mit ein. Dieses muss separat im Vertrag in Auftrag gegeben werden und wird extra berechnet.

2. Als besondere Service der Firma werden nach einer Formattierung einige kostenlose Programme installiert, um normale Anwendungen durchführen zu können. Sollte dieses nicht gewünscht werden, ist das bei Vertragsabschluss vom Kunden zu erwähnen.

3. Bei Online-Aufträgen ist nur das Bestandteil, was in der Bestätigung schriftlich mitgeteilt und bestätigt wurde.

4. Sollte eine Internet-Konfiguration, oder das Einrichten eines Programms oder Online-Programms in Auftrag gegeben werden sein, ist dieses von der Firma erfolgreich durchzuführen.

5. Bei Installationen von Hardware gilt der Auftrag als erfolgreich, wenn das Gerät einwandfrei funktioniert und nutzbar ist. Für den Einbau, die Montage und Installation gelten die bekannten vertraglichen Tarife.

6. Erworbenene Anwendungen sind von der Firma D-R Computer-Tech kostenlos zu installieren, es sei denn es handelt sich um Betriebssysteme. Die Installationspreise für die entsprechende Anwendung sind somit im Kaufpreis begriffen. Dies gilt nicht für Installationen von kostenlosen Programmen, die nach einer erfolgreichen Formattierung aufgespielt werden sollen. Dies gilt insbesondere dann, wenn nur ein kostenloses Programm installiert werden soll und keine Formattierung im Vorfeld stattgefunden hat. Hierfür gelten die bekannten vertraglichen Tarife.

## § 4 Preise

1. Sofern nicht ausdrücklich anderes erwähnt, beziehen sich die Preise auf die Dienstleistung bzw. die jeweils abgewinkelten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör oder Dekoration.

2. Alle Preise werden ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer nach § 19 Abs. 1 UStG ausgewiesen.

3. Die angegebenen Preise beziehen sich auf den aktuellen Herausgabepunkt oder des Dienstleistungszitpunktes. Preisänderungen nach diesem Zeitpunkt bleiben vorbehalten.

4. Bei bereits geschlossenen Verträgen ist eine Veränderung des vereinbarten Preises ausgeschlossen.

5. Bei Preisen für Dienstleistungen, die pro Stunde abgerechnet werden, wird immer die erste Stunde voll berechnet. Ab der zweiten Stunde wird halbstündlich abgerechnet.

6. Die aktuelle Preisliste für Dienstleistungen kann unter [www.drcomputertech.de](http://www.drcomputertech.de) heruntergeladen bzw. eingesehen werden.

## § 5 Ausführung bei Online-Aufträgen

1. Die Firma D-R Computer-Tech verpflichtet sich bei den Online-Aufträgen angegebener Ausführenden der bestellten Wartungen einzuhalten, sofern dieser Termin von uns schriftlich bestätigt wurde. Bei Verhinderung werden wir Ihnen dieses kurzfristig ggf. telefonisch mitteilen.

2. Vereinbarte Ausführungstermine verschieben sich dementsprechend, wenn die Verzögerung nicht von uns zu vertreten ist. Insbesondere ist dies der Fall, wenn Ereignisse eintreten, die auf die Fertigung, Verpackung oder den Transport der Ware Einfluss haben, die für die Wartung erforderlich sind, soweit sie außerhalb unserer Sphäre liegen. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei Zulieferern eintreten und auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten.

3. Sollten Teile der bestellten Waren nicht oder nicht sofort lieferbar sein, so sind wir dazu berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und in Rechnung zu stellen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4. Der Auftrag gilt dann als erfolgreich, wenn das zu wartende Gerät funktioniert oder die bestellte Ware dem Kunden übergeben wurde.

5. Die Übertragung eines Online-Auftrags gilt als verbindlich. Kunden haben jedoch nach den gesetzlichen Richtlinien das Recht den Auftrag innerhalb von 1 Monat schriftlich zu widerrufen. Bitte lesen Sie dafür auch unter § 12 Punkt 1-6 & § 12.1 Punkt 1-4.

## § 6 Fernwartung und Telefonservice

1. Wir führen Fernwartungen von PC-Systemen aus. Dafür ist eine spezielle Software auf dem Kundenrechner nötig.

2. Die notwendige Software, sowie die Installation sind kostenlos für den Endkunden. Es fallen lediglich die normalen Tarife für die Anfahrt zum Kunden an.

3. Für Fernwartungen berechnen wir 15,00 Euro pro angefangene Stunde.

4. Unseren Telefonservice bieten wir für unsere Bestandskunden, während der Öffnungszeiten kostenlos an.

5. Für Anrufe von Bestandskunden außerhalb der Öffnungszeiten und generell für Bestandskunden in der Höhe von 5,00 Euro pro Anruf, für die Lösung von PC-Problemen.

6. Dieses gilt nicht bei Beratungen, Informations- oder Verkaufsgesprächen. Diese gehören zu unseren kostenlosen Serviceleistungen, sofern diese in den Servicezeiten liegen.

7. Anrufe außerhalb der Servicezeiten werden mit einem Aufschlag von 50% berechnet.

8. Für Bestandskunden ist der Anruf kostenlos (normale Telefongebühren Ihres Anbieters), sofern dieser während der Öffnungszeiten erfolgt.

## § 7 Zahlung

1. Bei Wartungsaufträgen ist dieser dann zu bezahlen, sobald die Wartung/Dienstleistung vollständig und erfolgreich ausgeführt bzw. das Gerät überreicht wurde.

2. Die Bezahlung erfolgt bei Wartungsaufträgen/Dienstleistungen in bar, mit EC- oder Kreditkarte und ist sofort zu entrichten.

3. Die Bezahlung auf Rechnung ist nur dann möglich, wenn ausschließlich Dienstleistungen und keine Waren oder Material beauftragt bzw. gekauft wurde. Die Bezahlung beim Kauf von Waren erfolgt i.d.R. per Vorkasse in bar, mit EC-Kreditkarte oder per PayPal.

4. Eine Bezahlung auf Rechnung ist in Ausnahmefällen bei höheren Beträgen innerhalb der angegebenen Frist (Bonität vorausgesetzt) möglich. Dieses gilt nicht für Neukunden. Hier gilt die sofortige Zahlung in bar oder mit EC-Kreditkarte.

5. Dienstleistungen können auf Wunsch auch per SEPA-Lastschriftmandat von Ihrem Konto eingezogen werden. Dieses gilt nicht beim Kauf von Waren und bei Neukunden.

6. D-R Computer-Tech behält sich das Recht vor, die Zahlungsmethode von Kunden individuell selbst zu bestimmen. Dieses gilt besonders bei zu erwartenden Zahlungsverzug.

7. Gerät der Kunde in Verzug, so sind wir berechtigt, Mahngebühren in Höhe von EUR 10,00 sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. Außerdem verfallen bei Zustellung der 1. Mahnung alle bislang gesammelten Bonusstempel auf der ausgestellten Bonuskarte und werden somit ungültig. Die Bonusstempel müssen dann neu gesammelt werden.

8. Sie erhalten nach dem absolvierten Auftrag oder nach einer Bestätigung eine detaillierte Rechnung auf Ihren Namen ohne ausgewiesener MwSt. nach § 19 Abs. 1 UStG von uns ausgestellt.

9. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise ab Werk zuzüglich ggf. der Kosten für Transport und Verpackung.

10. Der Abzug von Skonto ist nur zulässig, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

11. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist nur dann möglich, wenn etwaige Gegenansprüche von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden sind.

12. Bei Wartungsaufträgen bei denen wir Ihr Gerät abholen oder vor Ort warten müssen, berechnen wir innerhalb von Meppen/Stadt keine Anfahrtskosten. Zu Meppener Vororten

wie Apeldorn, Bokeloh, Borken, Groß Füllen, Helle, Hemsen, Holthausen, Hüntel, Klein Füllen, Rühle, Schweflingen, Teglingen & Versen, sowie bei Anfahrten gestaffelt bis 200km berechnen wir eine Anfahrtspauschale laut unserer aktuellen Preisliste. Die Preisliste ist online unter [www.dr.com.de/Preise/](http://www.dr.com.de/Preise/) öffentlich einsehbar und kann auch in schriftlicher Form ausgestellt werden.

13. Die Anfahrtskosten werden separat auf Ihrer Rechnung ausgewiesen.

14. Bei Leertarifen zum Kunden, die entstehen wenn der Kunde beim Termin nicht anzuretten ist, behalten wir uns das Recht vor die entstandenen Anfahrtskosten laut unserer Preisliste zu berechnen. Bei normalerweise kostenloser Anfahrt innerhalb von Meppen berechnen wir in diesem Fall eine Anfahrtspauschale in Höhe von € 10,00.

15. Die Bezahlung von online bestellten Geschenkgutscheinen ist wahlweise per PayPal, Überweisung per Vorkasse, Lastschrift, EC- oder Kreditkarte, oder in bar bei Abholung möglich.

16. Bei Zahlungen mit EC- oder Kreditkarte, hat der Kunde für ausreichende Deckung auf seinem Konto zu sorgen. Bei Rücklastschriften werden dem Kunden Gebühren in Rechnung gestellt, die dieser zu tragen hat.

17. Bei den ersten drei Bezahlvorfällen (aus Punkt 15), wird Ihnen der/die Geschenkgutscheine per eMail zugestellt. Auf Wunsch können Sie diese auch per Post in uns erhalten. Der Käufer hat dann die Versandkosten in Höhe von max. 0,90 Euro zu tragen.

18. Wir akzeptieren EC-Kartenzahlung erst ab einem Mindestbetrag in Höhe von 10,00 Euro und Kreditkartenzahlungen ab einem Mindestbetrag in Höhe von 50,00 Euro.

19. Die von uns akzeptierte Währung ist Euro.

## § 8 Geschenkgutscheine

1. Sie haben die Möglichkeit online oder in unserer Geschäftsstelle von uns Geschenkgutscheine zu beziehen.

2. Dabei haben Sie die Wahl über Beträge von 10,00 bis 1.000,00 Euro.

3. Die gekauften Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig und können jederzeit gegen Waren oder Dienstleistungen der Firma D-R Computer-Tech eingelöst werden.

4. Die Bezahlung erfolgt jeweils in Vorkasse. Weitere Details entnehmen Sie bitte § 7 Zahlung.

5. Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen zu widerrufen. Genaueres lesen Sie bitte unter §§ 13 & 13.1 Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren für Verbraucher.

6. Sie haben die Möglichkeit, die von uns versendeten Gutscheine online zu aktivieren, damit diese nicht Ihre Gültigkeit verlieren.

7. Gekaufte Geschenkgutscheine haben eine unbegrenzte Gültigkeit (laut Gesetz sind 36 Monate anzusetzen). Die Gültigkeit für die von uns ausgestellten Gutscheine (beispielsweise zu Geburtstagen oder Sonderaktionen) wird auf den jeweiligen Gutscheinen direkt ausgewiesen.

## § 9 Bonuskarten

1. Sie haben die Möglichkeit bei jedem erfolgreich abgeschlossenen Auftrag einen Bonusstempel zu sammeln. Diese erhalten Sie NUR nach Vorlage Ihrer Bonuskarte bei einem ausgestellten Bonusticket. Die Bonuskarte wird Ihnen ausgedruckt, kann in der Geschäftsstelle abgeholt, oder online bestellt werden (bis zu 3 Bonuskarten).

2. Bei 5 gesammelten Bonusstempeln erhalten Sie bei Ihrem nächsten Auftrag (innerhalb von 2 Monaten/Punkt 4), bei einem Auftragswert von mindestens € 50,00, einen Rabatt in Höhe von € 15,00. Dieser wird mit Ihrer Rechnung verrechnet.

3. Eine Barauszahlung oder die Kombination mit anderen Rabatt-Aktionen ist nicht möglich. Ein Rechtsanspruch auf Bonusstempel besteht nicht.

4. Alle Bonusstempel verlieren ihre Gültigkeit 2 Monate nach dem 5. Stempel.

5. Alle ausgestellten Bonusstempel werden digital in einer Datenbank archiviert.

6. Bonusstempel können innerhalb von 4 Wochen, nach Vorlage der jeweiligen Rechnung nachgetragen werden und verlieren ansonsten danach die Gültigkeit. Der Bonusstand wird als Übersicht auf jeder Rechnung angegeben, stellt jedoch keine verbindlichen Bonus-Stempelstand dar. Dabei zählen nur die ausgestellten Bonus-Stempel auf der Bonuskarte.

7. Die Teilnahme am Bonuskarten-Programm ist kostenlos und unverbindlich. Die Regeln vom Bonuskarten-Programm sind online einsehbar und können auf Anfrage in schriftlicher Form ausgedruckt werden.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor, auch wenn die konkrete Ware bereits bezahlt wurde.

2. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die dem Eigentumsvorbehalt unterliegende Ware zu unterrichten und sämtliche für die Weiterverfolgung unserer Forderungen erforderlichen Unterlagen herauszugeben. Dies gilt auch für den Fall einer Beeinträchtigung unseres Vorbehalts Eigentums durch sonstige Maßnahmen Dritter. Sofern wir Klage gemäß § 771 ZPO erheben, haftet der Kunde für die uns entstandenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, soweit eine Kostenerstattung von Dritten zu erwarten ist.

3. Der Kunde ist berechtigt, die Ware weiterzuveräußern, nicht jedoch, diese zu verpfänden oder an Dritte zur Sicherheit zu übergeben. Im Fall der Weiterveräußerung, Vermietung oder sonstigen entgeltlichen Weitergabe der Vorbehaltsware an Dritte tritt der Kunde schon jetzt bis zur Erfüllung unserer gesamten Ansprüche aus der Geschäftsverbindung die entstehenden Forderungen gegen seinen Kunden zur Sicherheit an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Der Kunde bleibt jedoch bis zu diesem Zeitpunkt für die Erfüllung unserer Forderungen in eigenem Namen einzuziehen. Von unserem Recht, die abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen, werden wir jedoch solange nicht Gebrauch machen, solange der Kunde weder Antrag auf Eröffnung eines gerichtlichen Insolvenzverfahrens gestellt hat, noch seine Zahlungen eingestellt hat, noch uns gegenüber Zahlungsverkäufstände bestehen oder der Kunde sich in Verzug befindet. Der Kunde verpflichtet sich, uns sämtliche zur Forderungsverfolgung notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

4. Bei der Umkehrung der Verfügung über die Vorbehaltsware mit anderen Gegenständen erwerben wir im Verhältnis des Fakturwertes der Vorbehaltsware zum Gesamtwert der neu gebildeten Sache Mitgeltung an dieser. Die neue Sache gilt damit als Vorbehaltsware.

5. Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherung ohne gegebenenfalls abzuführende Umsatzsteuer unsere Ansprüche gegen den Kunden nicht vor-übergehend um mehr als 10 %, so verpflichten wir uns, die uns nach den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Sicherheiten in den Sicherheiten des Kunden anteilmäßig freizugeben. Die Kosten der freizugebenden Sicherheiten trägt der Kunde.

6. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pflichtig zu behandeln, insbesondere diese auf seine Kosten gegen Feuer, Wasser und Diebstahlschäden ausreichend zu versichern.

## § 11 Gewährleistung

1. Der Verkauf von Vorfrü, Gebrauch-, bzw. B-Ware erfolgt mit einer Gewährleistung von 12 Monaten. Es sei denn in der Artikelbeschreibung steht etwas Anderes. Bei Neuware beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wurde, 2 Jahre. Die Beschränkung der Gewährleistungsfrist gilt nicht, soweit uns vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorwerfbar ist, sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon ebenfalls unberührt.

2. Wir geben auf alle unsere Artikel (Neuware) eine Garantie von 1 Jahr. Es sei denn in der Artikelbeschreibung steht etwas Anderes. Die Garantiezeit beginnt mit dem Hersteller geltend zu machen. Gewährleistungsansprüche uns gegenüber bleiben hiervon jedoch unberührt. Soweit der Kunde durch die Geltendmachung der Herstellergarantie keine Befriedigung erhält, werden wir im Rahmen unserer Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe der folgenden Vorschriften eintreten.

6. Soweit wir zur Befriedigung von Gewährleistungsansprüchen verpflichtet sind, sind wir nach unserer Wahl zunächst zur Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, verzögert sie sich unangemessen aus von uns vertretenen Gründen, oder ist sie sonst dem Kunden nicht zumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Im Falle des Rücktritts hat der Kunde sich diejenigen Vorteile anrechnen zu lassen, die er durch den Gebrauch der Ware erlangt hat. Der Gebrauchsvorteil wird hierbei unter Berücksichtigung der üblichen Gesamtnutzungsdauer der Ware anteilig für die Zeit der tatsächlichen Nutzung durch den Kunden auf der Grundlage des vereinbarten Kaufpreises berechnet. Der Parteien bleibt es vorbehalten, einen höheren oder niedrigeren Gebrauchsvorteil nachzuweisen. Ein unehrblicher Mangel berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

7. Bereits geöffnete Ware insbesondere Anwendungen(Software), die von uns oder dem Kunden installiert und registriert wurden, unterliegen nicht mehr der Gewährleistung und sind vom Umtausch ausgeschlossen.

8. Wird die von D-R Computer-Tech gelieferte Ware Gegenstand eines Verbraucherschlichtungs im Sinne des § 474 ff. BGB, so bleiben die Rechte des Kunden aus den §§ 478, 479 BGB von den Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt, es sei denn, der Kunde ist entgegen § 377 HGB seiner Verpflichtung zur unverzüglichen Untersuchung und Rüge nicht nachgekommen.

9. Soweit vom Kunden Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit uns, unseren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. In allen anderen Fällen ist die Schadensersatzpflicht auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

10. Reklamationen haben grundsätzlich durch Rücksendung der Ware frei Haus zu erfolgen. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet uns zu kontaktieren und notfalls einen Retouren-Aufkleber anzufordern. Andernfalls werden Ihnen die Versandkosten in einem angemessenen Zeitraum, sofern diese zumutbar sind erstattet. Stellt sich nach unserer Prüfung heraus, dass Gewährleistungsansprüche zu Unrecht geltend gemacht wurden, haben wir Anspruch auf eine angemessene Vergütung für die Prüfung der Ware.

## § 12 Widerrufsrecht für die Erbringung von Dienstleistungen für Verbraucher

1. Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (D-R Computer-Tech, Daniel Nee, Uhlstrand 11, D-49716 Meppen, Telefon: +49 (0)5931/607 409-0; FAX: +49 (0)5931/607 197-0, E-Mail-Adresse: [widerruf@drcomputertech.de](mailto:widerruf@drcomputertech.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.drcomputertech.de](http://www.drcomputertech.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

5. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## § 12.1 Widerrufsfolgen für die Erbringung von Dienstleistungen für Verbraucher

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

2. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Besondere Hinweise

4. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## § 13 Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren für Verbraucher

1. Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (D-R Computer-Tech, Daniel Nee, Uhlstrand 11, D-49716 Meppen, Telefon: +49 (0)5931/607 409-0; FAX: +49 (0)5931/607 197-0, E-Mail-Adresse: [widerruf@drcomputertech.de](mailto:widerruf@drcomputertech.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

4. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.drcomputertech.de](http://www.drcomputertech.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

5. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## § 13.1 Widerrufsfolgen für die Lieferung von Waren für Verbraucher

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

2. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

5. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

6. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## § 14 Datenschutz

1. Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) weisen wir darauf hin, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Dies gilt ausschließlich für Kundenidentifizierung.

2. Der Kunde willigt darin ein, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten bei uns elektronisch gespeichert werden. Dies gilt nicht bei Datensicherungen von Computern. Hierbei werden die Daten aus der Datensicherung lediglich bis zum wieder aufspielen nach der Formattierung gespeichert und danach ordnungsgemäß von uns vernichtet.

3. Daten die der Firma D-R Computer-Tech vom Kunden zur Datensicherung bereitgestellt werden, gelangen niemals an Dritte und werden auch nicht dauerhaft gespeichert.

## § 15 Inlandsgerichtsstand, Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Die von uns gelieferte Ware ist, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, für den Gebrauch und Verbleib im Inland bestimmt. Bei Ausfuhr der Ware hat der Kunde sich selbstständig um die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu bemühen.

2. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist 49716 Meppen.

3. Gerichtsstand für alle aus Anlass des Vertragsabschlusses entstehenden Streitigkeiten zwischen uns und dem Kunden ist Meppen. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen.

4. Für alle Rechtsbeziehungen anlässlich des Vertragsverhältnisses findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von Bestimmungen des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

## Anbieterkennung:

Stand der AGB: 1. Mai 2016  
Fa. D-R Computer-Tech • Inhaber: Daniel Nee  
Uhlstrand 11 • D-49716 Meppen • Deutschland  
[www.drcomputertech.de](http://www.drcomputertech.de) [info@drcomputertech.de](mailto:info@drcomputertech.de)  
Tel. +49(0)5931-607 409-0 • Fax +49(0)5931-607 197-0 • Mobil +49(0)160-918 00 333